

## Teams – Passwort vergessen?

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

wenn das Passwort oder die Zugangsdaten vergessen worden sind, bitten wir darum, dass sich die Schüler\*innen bzw. Eltern an die Klassenlehrer\*innen per E-Mail wenden. Die Klassenlehrer\*innen erhalten dann von den Administrator\*innen die neuen Zugangsdaten und leiten diese an die Eltern bzw. Schüler\*innen weiter. Eine selbständige Zurücksetzung des Passwortes ist aktuell nicht möglich.

Beachtet/Beachten Sie dabei, dass das zugesandte Passwort geändert werden muss. Bitte schreibt/schreiben Sie sich das neue Passwort zusätzlich auf, entweder auf Papier oder in einem Passwort-Manager wie das kostenlose Keepass. Das Passwort muss ein Mindestmaß an Sicherheit bieten, also nicht 123456, sondern eine gut merkbare Kombination aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

Tipp: Bilden Sie 1 Satz und machen sie aus den Anfangsbuchstaben des Satzes das Passwort. Das Passwort wäre jetzt: „BS1SumsadAdSdP.“

Nach der Eingabe der Passwörter sind diese zwar im System hinterlegt, aber z.B. bei einem Endgerätewechsel stehen die Zugangsdaten nicht mehr zur Verfügung, wenn man sie sich nicht aufgeschrieben oder gemerkt hat. Das Gedächtnis erweist sich leider oft nicht als ausreichend.

Es gibt verschiedene Fehlerquellen, wenn die Anmeldung nicht funktioniert hat. Bei einem fehlerhaften Passwort kommt folgende Meldung:



← testschueler5@amsviernheim.onmicrosoft.com

## Kennwort eingeben

Ihr Konto oder Kennwort ist nicht korrekt. Wenn Sie Ihr Kennwort nicht mehr wissen, setzen Sie es jetzt zurück.

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

Manchmal kommt es auch vor, dass man sich lediglich beim Anmeldenamen vertippt hat. Wenn der Name falsch eingegeben worden ist, bekommt man folgende Meldung:



## Anmelden

Dieser Benutzername ist möglicherweise nicht korrekt. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen richtig eingegeben haben. Wenden Sie sich andernfalls an Ihren Administrator.

test.schueler7@amsviernheim.onmicrosoft.com

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

[Mit Sicherheitsschlüssel anmelden](#) (?)

Weiter

Häufig vertippen sich die Schüler\*innen auch beim Tenant, also dem Teil hinter dem „@“ Zeichen.  
Dann kommt folgende Fehlermeldung:



## Anmelden

amsviernheim.de ist nicht in unserem System enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen richtig eingegeben haben.

testschuler@amsviernheim.de|

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

[Mit Sicherheitsschlüssel anmelden](#) (?)

Weiter

Der Aufbau des Anmeldenamen ist immer gleich.  
nachname.vorname\_vorname2@amsviernheim.onmicrosoft.com

Beispiele wären:  
mustermann.max\_tom@amsviernheim.onmicrosoft.com

musterfrau.emma@amsviernheim.onmicrosoft.com

Falls der Fehler am falschen Anmeldenamen liegt, kann man das Problem also eventuell selbst lösen.

Mit freundlichen Grüßen

Die Administratorengruppe der AMS